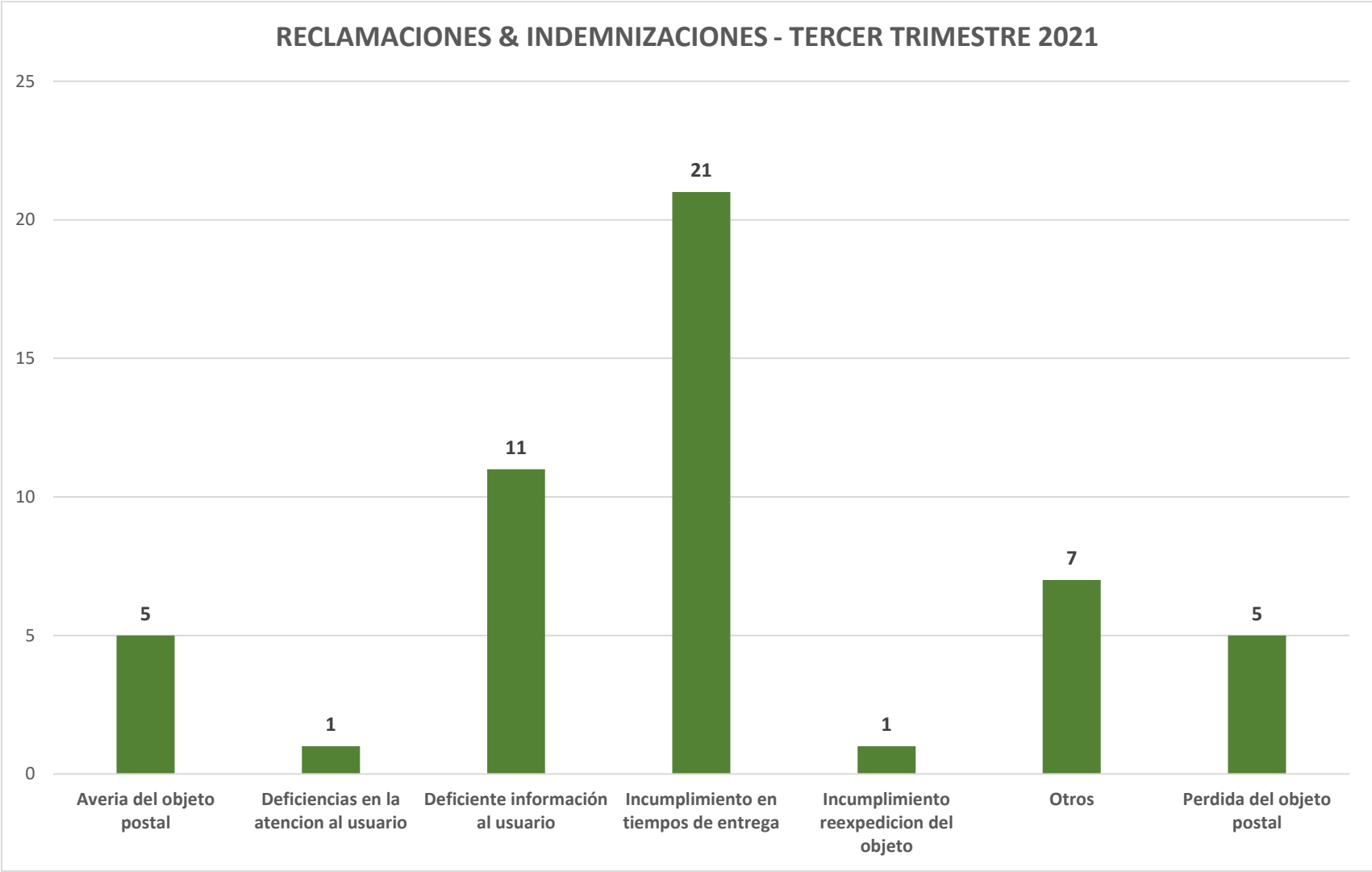
RECLAMACIONES & INDEMNIZACIONES - TERCER TRIMESTRE 2021
25
20
15
10
5
0
5
1
11
21
1
7
5
Averia del objeto postal
Deficiencias en la atencion al usuario
Deficiente información al usuario
Incumplimiento en tiempos de entrega
Incumplimiento reexpedicion del objeto
Otros
Perdida del objeto postal